

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CECCA

1. Identidad del responsable

Tania Ochoa, quien opera bajo el nombre comercial **CECCA**, en adelante “CECCA”, con domicilio en **[indicar calle, número, colonia, municipio, estado y código postal]**, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recaba por medio del sitio web www.centroevaluadorcecca.com, formularios de contacto, llamadas telefónicas, correo electrónico y WhatsApp.

2. Datos personales recabados

CECCA podrá recabar los siguientes datos personales:

- Nombre.
- Número de teléfono celular.
- Correo electrónico.

CECCA no solicita mediante su formulario de contacto datos personales sensibles, patrimoniales o financieros.

Se recomienda que el titular no envíe por WhatsApp información adicional que no resulte necesaria para atender su solicitud.

3. Formas de obtención

Los datos personales podrán recabarse directamente del titular a través de:

- El formulario de contacto del sitio web.
- WhatsApp.
- Llamadas telefónicas.
- Correo electrónico.
- Mensajes enviados por medios digitales.

4. Finalidades primarias

Los datos personales serán utilizados para:

- Identificar y contactar al titular.
- Atender solicitudes de información.
- Responder dudas y mensajes.
- Dar seguimiento a personas interesadas en los servicios de CECCA.
- Proporcionar información sobre evaluaciones, certificaciones, cursos, asesorías, fechas, costos o requisitos.
- Agendar llamadas, reuniones o citas.
- Dar seguimiento a la contratación o prestación de servicios.
- Mantener comunicación relacionada con la solicitud del titular.
- Atender aclaraciones, comentarios o quejas.

Estas finalidades son necesarias para atender la solicitud del titular.

5. Finalidades secundarias

De manera adicional, CECCA podrá utilizar los datos de contacto para:

- Enviar información sobre cursos, evaluaciones, certificaciones o servicios.
- Comunicar promociones, invitaciones, eventos o novedades.
- Enviar recordatorios y contenido informativo.
- Realizar encuestas de satisfacción.

Estas finalidades no son necesarias para atender una solicitud o prestar un servicio.

El titular podrá oponerse a estas finalidades enviando un correo electrónico a tochoafuentes@gmail.com, con el asunto: **"Oposición a comunicaciones comerciales"**.

La negativa no afectará la atención de solicitudes ni la prestación de servicios.

6. Transferencias de datos personales

CECCA no venderá, rentará ni comercializará los datos personales.

Los datos podrán ser compartidos con proveedores de servicios tecnológicos, alojamiento web, correo electrónico, mensajería o administración de contactos que actúen por cuenta de CECCA. Dichos proveedores deberán tratar los datos conforme a las instrucciones de CECCA y adoptar medidas de confidencialidad y seguridad.

Los datos también podrán comunicarse a autoridades competentes cuando exista una obligación legal o un requerimiento debidamente fundado.

Cuando una transferencia requiera el consentimiento del titular, éste será solicitado

previamente.

7. Uso de WhatsApp y servicios de terceros

Cuando el titular se comunique mediante WhatsApp, el tratamiento realizado directamente por dicha plataforma se sujetará a sus propios términos y políticas de privacidad.

CECCA será responsable del tratamiento que realice directamente sobre los datos recibidos y conservados en sus propios registros, dispositivos o sistemas.

El uso de WhatsApp es voluntario. El titular también podrá comunicarse mediante correo electrónico.

8. Derechos ARCO

El titular podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, conocidos como derechos ARCO.

Para ello deberá enviar una solicitud a tochoafuentes@gmail.com.

La solicitud deberá contener:

1. Nombre completo del titular.
2. Correo electrónico o medio para recibir la respuesta.
3. Copia de una identificación oficial vigente.
4. Descripción clara de los datos personales relacionados con la solicitud.
5. Derecho que desea ejercer.
6. Elementos que faciliten la localización de los datos.
7. En caso de rectificación, la modificación solicitada y los documentos que la sustenten.

CECCA atenderá la solicitud dentro de los plazos previstos en la legislación aplicable.

La cancelación podrá no proceder cuando exista una obligación legal o contractual que requiera conservar los datos.

9. Revocación del consentimiento

El titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando una solicitud a tochoafuentes@gmail.com.

La revocación no tendrá efectos retroactivos y podrá no proceder de manera inmediata cuando exista una obligación legal o contractual que requiera conservar determinados datos.

10. Limitación del uso o divulgación

El titular podrá solicitar que sus datos dejen de utilizarse para fines promocionales o publicitarios enviando un correo electrónico a tochoafuentes@gmail.com, con el asunto: **"Limitación del uso de datos personales"**.

CECCA podrá incluir al titular en un listado interno de exclusión.

11. Medidas de seguridad

CECCA implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra:

- Pérdida.
- Alteración.
- Destrucción.
- Uso indebido.
- Acceso no autorizado.
- Divulgación no autorizada.

El acceso a los datos estará limitado a las personas que necesiten utilizarlos para atender las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.

12. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para:

- Atender la solicitud del titular.
- Dar seguimiento a la prestación de servicios.
- Mantener comunicación autorizada.
- Cumplir obligaciones legales o contractuales.
- Atender posibles responsabilidades.

Cuando los datos ya no sean necesarios, serán eliminados, bloqueados o disociados de manera segura.

13. Cookies y tecnologías similares

El sitio web podrá utilizar cookies o tecnologías similares para su funcionamiento, seguridad, medición o mejora.

Cuando estas herramientas permitan identificar o dar seguimiento al usuario, CECCA pondrá a

disposición la información correspondiente y los mecanismos para administrarlas o deshabilitarlas.

14. Modificaciones al Aviso de Privacidad

CECCA podrá modificar este Aviso de Privacidad por cambios legales, operativos o en sus prácticas de tratamiento.

Las modificaciones estarán disponibles en:

www.centroevaluadorcecca.com

Cuando los cambios sean sustanciales, podrán comunicarse mediante el sitio web, correo electrónico u otro medio de contacto disponible.

15. Contacto

Responsable: Tania Ochoa

Nombre comercial: CECCA

Correo electrónico: tochoafuentes@gmail.com

Teléfono y WhatsApp: 777 865 005

Domicilio: Plan de Iguala 11, 3 de mayo, Emiliano Zapata, Morelos

16. Consentimiento

Al proporcionar voluntariamente sus datos personales mediante el formulario, correo electrónico, llamada o WhatsApp, el titular reconoce que tuvo acceso al presente Aviso de Privacidad.

Cuando alguna finalidad requiera consentimiento expreso, CECCA lo solicitará por separado.

Última actualización: julio de 2026.